

金融IC借记卡卡片制作及个人化服务 供应商招标需求

一、项目基本情况

(一) 项目名称: 2017 年至 2018 年金融 IC 借记卡卡片制作及个人化服务投标

(二) 项目内容及范围: 本招标为我行 2017 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日采购金融 IC 卡的卡片制作及个人化服务, 中标人在有限时效内进行合作, 以招标人订单为准进行加工生产金融 IC 卡卡片。

二、采购目的和说明

依照我行招标程序, 组织采购活动, 从资质优秀、产品符合有关标准的备选投标人中, 根据综合排名, 以综合排名第二的投标人同意按照排名第一的投标价格为前提, 评审选定两家投标人, 作为天津滨海农村商业银行(以下简称“我行”)本类产品和服务的入围供应商。

中标人与我行签署合同, 约定产品和服务类型、品牌、型号、技术参数、性能指标、上限指导价、免费保修期、供货周期、服务标准、服务承诺、商务条款等内容。

2017 年按照本次招标价格执行, 2018 年由中标的两家投标人根据指定芯片市场成本价格变动分别重新报价, 择其价低者作为 2018 年借记卡制卡工作合作厂商。

我行根据合同与中标人开展后续合作, 有关部门将对合同执行情况进行监督、考核。

三、金融 IC 卡空白卡及个人化卡片要求

金融 IC 卡投标人业务范围应包括但不限于卡片设计、磁条/芯片卡生产、制卡数据处理、磁条/芯片卡个人化生产等, 并提供免费的卡片打样服务。

(一) 卡片要求

序号	卡片种类	容量	
1	符合 PBOC2.0/3.0 标准的双界面金融 IC 复合卡	36K	进口芯片
2	符合 PBOC2.0/3.0 标准的双界面金融 IC 复合卡	40K	国产芯片

金融 IC 卡保修期为 5 年或每张卡片读写不低于 10 万次，卡片操作系统、虚拟机以及金融应用必须以硬掩膜的形式全部放在 ROM 中。必须可支持金融应用、行业应用及拓展应用，项目报价中涉及卡片型号必须通过银行卡检测中心关于 PBOC2.0/3.0 规范的检测，并获得对应该卡片产品的检测证书。须具备产品个人化及封装资质，符合 PBOC2.0/3.0 标准并支持 DDA 的 CPU 接触式金融 IC 卡\非接触式金融 IC 卡\双界面金融 IC 卡。

1. 行业规范要求

PBOC2.0/3.0 IC 卡的磁条部分执行磁条卡标准，芯片部分必须符合中国人民银行 PBOC2.0/3.0 标准以及《EMV Integrated Circuit Card Specifications for Payment Systems》，符合国际标准化组织 ISO7816 和 ISO14443 等有关文件规定和要求，COS 及卡片封装必须遵守相关国际及国内规范。具体包括：

- 1) ISO/IEC10373 识别卡检验方法
- 2) 《中国金融集成电路 IC 卡规范 V2.0/V3.0》
- 3) 《银联标识卡产品企业物理安全管理指南 v3.0》
- 4) 《银联卡个人化企业安全管理指南 v3.0》
- 5) 银联卡卡片、BIN 号及标识规则
- 6) 中国银联标识卡片技术标准

2. 功能指标要求

1) 支持 PBOC2.0/3.0 的标准借贷记应用，小额支付应用。卡片能够按照 PBOC2.0/3.0 规范的交易流程执行，包括接触式的标准借贷记业务流程，接触式\非接触式的小额支付业务流程以及非接触的 PBOC 业务流程和电子钱包业务流程。

2) 卡片支持多应用，可以在卡片中加载 PBOC 应用外的其他金融或者非金融行业应用。

3. 产品检测要求

- 1) 产品通过银行卡检测中心关于 PBOC2.0 电子现金的检测认证。
- 2) 产品通过银行卡检测中心关于 PBOC2.0/3.0 借贷记及小额支付的检测认证。
- 3) 产品通过银行卡检测中心关于 PBOC2.0/3.0 非接触支付的检

测认证。

4. 产品参数及技术要求

序号	项目	要求
1	卡片的标准尺寸	长：85.47~85.72mm (85.60) 宽：53.92~54.03mm (53.98) 厚：0.68mm~0.84mm (0.76mm) 圆角过渡半径：3.18mm
2	COS 部份	基于 Java 平台(支持静态、动态 Java 应用) 支持多安全域管理，支持多应用（可以在卡片中加载 PBOC 应用外的其他金融或者非金融行业应用。新应用的加载可以在制卡时完成，也可以在发卡后通过脚本完成）
3	芯片部份	通讯方式：接触式、双界面 CPU：8 位及以上 芯片具有以硬掩膜方式加载应用的能力，卡片操作系统、虚拟机以及金融应用必须以硬掩膜的形式全部放在 ROM 中 芯片有足够的运算能力，满足扩展要求 芯片支持高速通讯接口
4	芯片质量要求: 芯片应达到 CC EAL4+或 CC EAL5+认证标准	
	安全质量检测标准	芯片应达到 CC EAL4+的认证标准或国内银行卡权威检测机构出具的涵盖 EAL4+相关内容的安
	EEPROM 容量	Java 卡容量为 40K 产品 ≥ 40K 80K 产品 ≥ 80K
	EEPROM 可擦写次数	≥ 10 万次
	数据保存时间	≥ 10 年
	工作温度	-25℃—+85℃
	非接触脱机交易时间	1024 位标准电子现金交易时间 ≤ 500MS
	通讯方式	接触式双界面 1、支持协议 接触界面：ISO 7816 T=0/T=1，工作电压须支持 3V、5V 工作电压。 非接触界面：ISO 14443 Type A/B。 2、传输速率（Transmission Speed） 传输速率取值范围：接触界面 9600bps - 115Kbps；非接触界面 106Kbps 及以上。
	CPU	8 位及以上

序号	项目	要求
	密码处理器	芯片提供硬件 RSA 处理器和硬件随机数发生器。提供硬件加密算法，支持对称体系的 DES、3DES 算法，非对称体系的 RSA 算法。支持 1024 位以上 RSA 密钥，及 1024 位以 DDA\CDA (CDA 非强制)。芯片卡需要实现 DDA\CDA (CDA 非强制) 卡片验证方法以及其他 PBOC 安全规范中要求的加解密功能包括脱机 PIN 验证，发卡行认证，脚本解密和验证处理
5	COS 技术要求：本项目中使用的芯片型号对应的 COS（卡内操作系统）必须提供 SUN 公司的授权证明材料或授权函，并能通过相关应用检测。	
	COS 拥有自主知识产权，支持多安全域管理，支持多应用	
	自主研发的 COS 必须提供 SUN 公司的授权证明材料或授权函	
	COS 能够通过我行的相关应用检测或银行卡检测中心等相关检测机构检测，且检测报告在有效期范围内	
	通过银行卡检测中心的安全检测	
6	卡片印刷质量	
	卡体要求	卡体图案按客户要求设计的图案进行印刷，卡体印刷图案、文字清晰、不缺笔短划、无白点、墨皮、暗淡堆糊
	网点分辨率	≥ 175 线/英寸（根据不同版面确定采用 175 线或 200 线）
	准误差	< 0.06 mm，正、反面印刷套印准确
	光洁	无气泡、凹凸点及脏污
	点	直径 < 0.2 mm 的不明显黑点：正面不超过 1 个；反面不超过 2 个
	物	长度 < 0.5 mm 的细小杂质纤维：正面不超过 1 个；反面不超过 2 个
	斑	直径 < 0.5 mm 杂色斑：正反面不允许
	划痕	长度 < 5 mm 的细划痕：不超过 2 条
	色彩	卡片的图案和颜色应以设计原稿样卡为准，复制真实、自然，且同一产品不同批次生产的卡片，颜色一致。
	墨色分布	A. 无整版墨色不平，整批颜色不均现象； B. 无白杠、墨杠。
	版面整洁性	不起脏、糊版、堆墨、或有墨皮及橡皮的脏点、白点。
	油墨干燥度	不粘底、粘连、粘手。
	油墨粘结力	粘结力良好，不易擦掉、拉上色墨。
	外来影	无鬼影、龟纹
	偏色度	在 0.15 个墨度范围
	字色套位偏差	小于 0.08mm 的距离
7	卡基材质采用进口 PVC/PET 材料，空白卡面需经覆膜处理，图案精美、色泽鲜艳、表面耐磨，在正常应用情况下，图案不褪色、不剥落。	
	卡机电特性：卡片的机械特性、电气特性要符合相关卡片规范，遵从 ISO/IEC7816 系列标准	
	模块高度	IC 模块表面的最高点不应高于卡表面平面 0.05mm IC 模块表面的最低点不应低于卡表面平面 0.05mm

序号	项目	要求
	整卡翘曲度	翘曲最大值应不大于 1.5mm 卡片切边毛刺长度: < 0.08mm
	弯曲刚度	弹性变形量应在 3mm 与 35mm 之间 塑性变形量应小于 1.5mm
	表层剥离强度	$\geq 3.5\text{N/cm}$
	温、湿度条件下的卡尺寸稳定性和翘曲	将卡依次置于下列环境下各 60 分钟 (a) $-35^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$; (b) $50^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, 相对湿度 $95\% \pm 5\%$ 将卡取出, 放在实验室环境条件下保持 24 小时, 再测卡片尺寸及卡片翘曲, 要求卡片尺寸值和最大翘曲值的测量的结果应与原测量值一致
	粘结性能	将未打过凸字的卡 5 个一组叠在一起放入 $40^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, 相对湿度设定为 40%-60% 的箱内, 使卡背面朝下, 其上加以 2.5Kpa 的均匀压力。48 小时之后取出, 可以用手很容易地将单张卡分开。将卡拿到实验室环境温度下立刻观察, 应无下列变化: 脱层, 变色或色转移, 表面磨光变化, 卡上没有物质转移现象, 外观形变
	弯曲性质	裁制完成之卡必须平直, 其曲度、垂直间隙必须在 1.27MM 以下; 凸字后其曲度垂直间隙必须在 2.03MM 以下, 叠合层不得剥离或脱落
	扭曲性质	进行 GB/T17554.1 中描述的 1000 次扭曲循环测试后, 卡应保持其功能并应不出现开裂
8	符合人民银行 PBOC2.0/3.0 标准, 并获得相关认证	
9	支持符合 ISO/IEC7816 规范接触式接口界面和 ISO/IEC14443 规范的非接触式接口界面	

5. 应用标准

通过中国银联的检测。

(二) 个人化卡片要求

1. 卡片个人化加工服务的规格、技术参数及加工制作运输安全必须符合国际 ISO/IEC7810、ISO/IEC7811 标准、GB/T19584-2004 和中国银联组织对银联卡的个人化加工制作标准。

2. 供应商必须按照中国人民银行、中国银联、VISA 等国际组织的相关要求, 制定严格的数据管理制度, 对业务、设计、制版、工艺等部门的生产流程进行严格的规定, 卡片供应商各工序制作人员应严格按照该制度执行。供应商应确保银行制卡数据的安全性和保密性, 未经银行书面授权, 不得向任何第三方泄露。供应商与银行双方数据交换必须通过数据加密系统来进行数据加解密, 并采用安全可靠的网络连接方式进行传输, 同时采用硬件防火墙进行隔离; 卡片采购方拥有独立的访问权限、存储空间。

3. 个人化全部完成后，供应商应将每张卡进行读写检测，全部通过后才能作为成品；每批卡完成后，需抽取一定比例的卡片进行检测，内容包括：IC 卡芯片信息、磁信号、强度、磁道格式、位置等。

4. 安全措施要求：

卡片供应商用数据加密传输系统对数据进行加密传输，须得到银联的测试认可。

卡片供应商打卡工人必须是在黑屏状态下工作，看不到数据。

个人化车间每道工序之间必须隔绝，非本工序作业人员不得入内。

卡片供应商对卡片数据根据卡片采购方要求在专用电脑上定期销毁（一般三个月以内）。卡片采购方可派人到现场监督；也可委托卡片供应商代为销毁，卡片供应商提供完整的销毁清单，有销毁人员的签字和公司盖章，连同销毁的全程录像交由卡片采购方确认。

5. 生产监控：卡片供应商在接到生产任务后，生产过程由监控中心全程监控录像，原材料、半成品、成品、废品均实施数字管理，废品在保安部监控下销毁。

（三）服务要求

1. 产品设计响应：产品供应商应根据银行提出的银行卡产品客户定位、市场投放需要，免费提供相应的卡产品设计，该设计包括但不限于产品外观、产品介质的设计；同时应在银行提出产品设计需求后最长不超过 2 个工作日给出响应，最长不超过 5 个工作日提交产品设计初稿，并能根据银行的要求及时调整设计方案至符合设计意图止。

2. 产品售后服务：

电话咨询：投标人应当为招标人提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议。

现场响应：招标人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，投标人应在 1 小时内采取相应措施，提供上门服务，确保产品正常工作；无法在 6 小时内解决的，应在 24 小时内提供备用产品，使用户能够正常使用。

技术升级：在产品质量保证期内，如果厂家的产品技术升级，应

及时通知招标方，如招标方有相应要求，厂家应对招标方进行升级服务。

测试卡提供：招标人根据业务及技术需要，对银行卡产品进行升级，投标人应按招标人要求进行相应产品升级及免费提供测试卡。配合我行银行卡新业务包括但不限于增加卡种、增加行业应用、制卡数据格式更新、银联技术标准升级等开发测试工作，按照我行要求提供测试卡，测试卡个人化数据由我行提供，不使用生产数据，无须卡面印刷，每次提供测试卡的数量不低于 10 张。

3. 其他内容

1) 退卡处理：根据我行要求制定完善的退卡处理流程及安全管理制度，确保我行金融 IC 卡及个人化数据的安全性。

2) 根据我行需求提供卡片寄送服务：能按我行的要求及时完成卡片的制作及寄送（包括：EMS、普通包裹、特快包裹、国际邮件等各种邮件寄送方式），并以电子方式向我行提交寄卡片清单。同时，投标人必须协助我行进行卡片寄送的查询工作，并将查询结果及时反馈我行。

3) 个性化制卡服务：对我行个性化 IC 卡需求提供相应个性化制卡服务，如定制卡面 IC 卡、限量发行纪念 IC 卡、特殊材质及形状 IC 卡制卡及个人化服务。需根据我行需求提供相关的实施方案并依照双方共同认可的方案实施。

五、基本服务要求：

（一）资质要求

1. 在中华人民共和国境内依法注册，享有独立法人资格并能承担民事责任能力的企业法人；遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，实收资本在人民币 5000 万元（含）以上；

2. 取得国家质量监督检验检疫总局颁发的 IC 卡《全国工业产品生产许可证》（包括 IC 卡及 IC 卡读写器），且许可证在有效期内；

3. 通过中国银联、VISA 国际组织、MasterCard 国际组织卡片生产资格认证、磁条信息个人化资格认证、IC 卡封装资格认证、IC 芯片信息个人化资格认证，提供资格认证证明文件；

4. 通过 ISO9001 国际质量管理体系认证;
5. 通过 ISO14001 环境管理体系认证;
6. 取得国家密码管理局商用密码产品生产、销售许可证;
7. 通过《中国金融集成电路 (IC 卡) 规范》, 取得银行卡检测中心 PBOC2.0/PBOC3.0 标准的借/贷记卡 (支持小额支付) 及 QPBOC 非接触式 (Java 卡) 支付的检测认证, 且在有效期内。
8. 取得 Visa、MasterCard 产品证书、安全证书及 EMVCo 证书
9. 具有较强的行业应用开发能力, 拥有自己的研发队伍, 并具有移动支付、社保、城市一卡通、居民健康卡等领域的行业应用开发经验。
10. 不接受联合体投标, 不接受第三方代理商代理投标。

以上资质为投标人的必需具备的资质, 基于我行未来电子银行业务发展要求, 还将适当考虑供应商以下实力:

1. 投标人在业界应具备良好的市场地位和服务能力, 包括但不限于企业综合实力、2013 年以来的经营业绩、同类项目的案例经验。
2. 具备金融 IC 卡产品创新能力和经验, 有能力提供芯片及卡面创新工艺服务, 包括但不限于卡面个性化创新打印、新型异型卡产品, 新型芯片产品等。
3. 投标人具备较为丰富的金融 IC 卡行业应用项目的实施能力和经验, 如校园、企业园区等。
4. 投标人有提供基于 NFC 移动支付产品的能力和经验。
5. 有自主研发的 JAVA 卡操作系统, 并能提供相关证明材料。
6. 取得中国质量认证中心颁发的《职业健康安全管理体系认证证书》。

(二) 供货能力

1. 投标人应能根据我行金融 IC 卡的总体发展规划与市场拓展需求, 提供完备的产品供应方案, 确保对我行金融 IC 卡的供应, 并根据我行对芯片类型的要求供卡, 具体供应方案由投标人提供。
2. 投标人与我行签订服务协议时, 必须提供芯片原厂商供货承诺函。
3. 投标人在每批次卡片供货时, 必须提供芯片原厂商本批次的芯

片供货证明。

4. 投标人应能根据我行的业务发展需要，及时组织卡片的供应，并送达指定地址。

5. 具备生产符合 PBOC3.0 标准芯片卡的能力，支持国密算法，能够依照人民银行、中国银联等监管部门或单位对推行 PBOC3.0 的统一部署生产符合 PBOC3.0 标准的银行卡。

(三) 服务能力

1. 产品设计响应

投标人应能根据我行提出的金融 IC 卡产品客户定位、市场投放需要，进行相应的卡产品设计，该设计包括但不限于产品外观、产品介质的设计；同时应在我行提出产品设计需求后最长不超过 3 个工作日给出响应，最长不超过 7 个工作日提交产品设计初稿，并能根据我行的要求及时调整设计方案至符合设计意图止。

2. 卡样设计及版权

1) 底纹文字、防伪标志及其他要素必须按照银联有关规范实施。卡片正面还应按规范印刷“银联”图案。

2) 卡片正背面印刷按用户指定的图样和文字，卡样设计风格要求详见卡面设计需求（附件一）

3) 卡样设计如采用投标人的设计方案，卡样设计版权应无偿提供给我行。卡样设计方案采用未投标人的设计方案，投标人应向卡样设计单位提供卡样设计费，购买版权后无偿提供给我行。

3. 服务水准

1) 我行 IC 卡订单下发后，投标人需要在 3 周内供货。

2) 协议期内供货地点包括我行国内已开业和可能开设分支机构的任何地点，通常为大中型城市。

3) 投标人须承诺：在协议期内可以按照约定单价和相应服务承诺向投标人采购任意数量的中标型号 IC 卡片。如投标人发生停产、产品升级等影响正常供货的事件，须至少提前一个月告知我行。

4) 如根据业务流程需要，部分或全部个人化工作需在投标人处完成的，投标人应配合签署保密协议，使个人化工作场所满足我行提出的安全要求，并接受我行的现场检查。

5) 投标人保证其提供的 IC 卡卡片是原厂商生产的、优质的、完全未被使用的 IC 卡卡片。

6) IC 卡免费保修期从我行签署验收报告之日开始起五年, 所产生的相关费用由投标人承担。免费保修期内投标人对因自身的硬件质量问题造成用户无法使用的 IC 卡, 应提供免费的调换或维修服务。

7) 在 IC 卡验收阶段, 投标人应派专人全程跟踪协助 IC 卡验收, 以 IC 卡能够在我行验收环境中正常使用并与我行相关系统正常配合并通过最终客户使用流程测试为验收标准。

8) 免费保修期内, 投标人免费提供以下 (包括但不限于) 技术咨询、技术培训以及协助解决特殊的技术问题:

免费提供现场安装、联机、调试和现场人员的使用培训;

- ◆ 免费提供操作系统或产品软件版本升级, 特殊功能定义及相关技术资料;

- ◆ 以电话、电子邮件、信函方式免费提供技术咨询;

- ◆ 根据我行需要提供免费现场技术支持。

(9) 为我行业务人员免费进行产品使用业务培训。

(四) 资源要求

针对 IC 卡一卡多用和循序渐进的应用建设要求, 投标人必须具有强大的技术支持能力, 能够根据 IC 卡的应用扩充而持续提供开发、生产、个人化的技术保障。

(五) 投标人要通过建立定期或不定期的回访制度, 加强与我行联系和沟通, 对卡片质量进行跟踪。当在业务开展过程中发现有投标人提供的 IC 卡卡片存在质量缺陷或因不可知原因造成的银行卡用户无法正常用卡导致的投诉时, 投标人应提供 7 × 24 小时电话或电子邮件服务, 1 小时内做出明确响应和安排, 4 小时内做出故障诊断报告, 如需现场服务的, 具有解决故障能力的工程师应在我行规定的时间内到达现场。

六、商务要求

(一) 交货时间为我行与投标人的采购订单中指定, 交货地点由我行指定, 所有与运输相关费包括相关保险由投标人负责。我行如要求变更到货地点或接货人, 应在合同规定的交货期限前 3 天通知投标

人。

(二) 投标人卡片包装应采用防潮、防湿、防震、防锈的坚固材料进行妥善包装,耐野蛮装卸,该包装应符合卡片适于长途运输要求,以确保卡片不致受损,使之完好安全到达目的地。运输途中,任何由于包装原因所致之损失均由投标人负担。

(三) 报价要求

1. 价格应为货品送到交货地点的最终价格。

2. 订单如果出现单价和总价不符情况,以单价为准,计算总价。

3. 报价以卡片为单位报价,应包括: 单价(含卡片个人化、特殊工艺处理等单价)、总价。

特殊工艺包括但不限于下表所列:

特殊工艺名称	工艺说明	报价	备注
透明工艺	卡体为全透明或半透明,内含阻红外材料,符合红外吸光率要求。		
平烫膜 (金银色或镭射金银色)	制作专用模具,高温烫印,金银色。		
平烫膜 (彩色花纹色)	制作专用模具,高温烫印,彩色及花纹色。		
夜光效果	夜光油墨印刷,吸光后在暗处发出绿色光。一般在局部使用,且不用于深色部位。		
温变效果	温变油墨印刷,在一定的温度条件下版面区域出现变色效果。一般为局部使用。		
光变效果 (液晶型)	光变油墨印刷,根据光线不同角度折射出不同颜色。须使用深色油墨印刷才有明显的光变效果,种类不多,但变色效果明显,颗粒感强。		
光变效果 (干涉型)	光变油墨印刷,根据光线不同角度折射出不同颜色。无需印刷在深色油墨上即有明显的光变效果,变色效果明显,颗粒细腻,色彩丰富。		
光变效果 (普通折光型)	光变油墨印刷,根据光线不同角度折射出不同颜色。色彩较浅,类似珠光效果。		
香味效果	制作在卡体表面,为磨砂状。香精用胶囊包裹,摩擦后可散发出各种不同香味,香味纯正持久。		
布纹效果	在卡片指定的区域或图案上采用光油制作出突出的光滑或粗糙的效果,达到突出、立体等效果。由于是在层压后的大张片材上制作废品率偏高。		

特殊工艺名称	工艺说明	报价	备注
Gemshiny 卡	借鉴时尚元素中的闪粉，营造出缤纷闪眩的画面效果；也可为突出或强调某一主题，应用在画面的主题元素或是背景画面上，使卡片具有层次分明，增强画面立体感的功能。		
镜面效果 (Foil 卡)	使用镜面材料印刷，卡片底色可以反射出绚丽的七色光彩，光线会随观察的角度不同而出现偏移。		
多层立体效果 (3D 工艺)	在有限的卡体厚度下利用卡片结构的层次差，形成立体效果。在油墨厚重的情况下此种卡会出现轻微弯曲，应避免使用厚重的油墨，。		
专色卡基效果	卡基不再只是白色。可提供黑色基片。由于基片制作中所使用的是高浓度的透明染料所以色彩更为纯净，黑色则比胶印墨更黑，更能体现高贵和不凡，但此种卡基对设计提出了较高的要求。		
亮彩效果 (感光卡)	吸收光线中的紫外线并受到激发，发出特别明亮的有色光线。用于增加卡片版面特殊文字或线条的色彩亮度。通常局部使用。		
镶钻工艺	在卡片上镶入一颗仿真钻石，仿真钻石采用玻璃材质。		
环保材料 (PETG 卡)	卡基材料的使用，具有可降解性，对环境影响最低。耐用性、稳定性高。		
Gemflowery 卡	张扬工艺,它能够使画面的色彩饱满、眩目，具有幻变效果。可以大面积采用。具有强烈的冲击		
GemMirror 卡	逼真的镜面效果，如同镜子般清澈，完全具有镜面的成像功能		
GemStar 卡	如同夜空中的繁星点点，更如同晶莹剔透的宝石，散发出柔美的光芒令人充满奇妙遐想。		
隐形磁条	采用特殊油墨覆盖磁条，不影响磁条的读写效果或卡面的设计效果。		
浮雕	利用特殊的材料并结合特殊的生产工艺，使卡面上的图形图案具有浮雕凸起的触感，使得画面设计立体真实。		
贝壳	利用立体闪炫贝壳纹理来呈现卡片的时尚元素，更在设计中充分讲究了图案和色彩的完美结合。用于增强卡片版面主体图案或线条的彩色纹理效果。通常局部使用。		
立金	卡片内层嵌入金属材料，根据设计图案定制。		
香水	香囊具有储存香味的功能，持卡人可根据自己的喜好将喜欢的香水注入到香囊中。使卡片香气四溢、更加灵活，不必拘泥以往。通常局部使用。		
非标准异形卡	非常规尺寸卡片，如挂坠卡等		
彩色磁条	磁条颜色不再局限于黑色，可选金色、银色、红色、蓝色、绿色等。		

(四) 商务赔偿要求

1. 由于投标人对我行个人化数据保管不善，而造成的损失由投标人承担。

2. 个人化完成后 10 日内，投标人将我行提供的个人化数据资料销毁，并做销毁记录。若出现重复卡交易，投标人有责任动用其门禁系统资料、内部监控录像及发卡时的追踪资料查找原因。如果由于投标人原因造成重复卡交易，则完全由投标人负责。

3. 我行在收货后发现货品破损或数量不符，应及时通知投标人，由投标人负责对卡片进行更换或将数量补齐。对于卡片在使用过程中发现的质量问题及其它内在缺陷，我行将随时有权提出索赔和其他救济。

4. 投标人保证与我行卡片协议项下的卡片在质量与规格等方面应符合协议约定的相关要求，投标人按我行确认的打样稿为标准印制卡片。由于卡片质量问题给我行所造成的一切损失由投标人负责。

5. 若因投标人原因未能按时交货，每延迟交货一天，投标人应支付金额相当于订单总金额 2‰ 的赔偿金。

五、服务要求

(一) 货物运输

1. 卡片的运输按照中国银联和 VISA、MasterCard 国际组织对银行卡的运输要求，短途使用运钞车运输，长途采用航空运输，与航空货运代理签订严格的银行卡产品航空运输安全保密协议，为货物购买保险。货物交接完毕后业主在货物签收单上签字盖章，签收单带回或传真回投标人卡厂备案。

2. 运输、包装费用由投标人支付。运输过程中产生的货物丢失、毁损等事故，由投标人承担全部责任。

(二) 货物验收以及质量保证

1. 符合中国银联、VISA 国际组织、Mastercard 国际组织的质量要求和技术标准，满足业主个性需求。投标人实际供货质量不得低于提供审查的样卡质量。

2. 业主指定的收货单位应在接到货物后在 15 日内进行抽样验收，如货物存在质量问题，甲方应向乙方提出书面异议，若抽样未查

出，以后甲方在使用时发现不合格货物，乙方应承担修复或更换合格产品的责任。

3. 验收不合格的货物经双方确认后，业主有权要求投标人免费更换合格货物，由此造成的逾期交货，投标人应承担相应经济责任。

4. 货物交付后，投标人对所售产品承担保修责任，无法修复的质量问题，乙方负责免费更换为合格货物；但由于甲方使用和保管不当造成损坏，乙方不承担保修及更换责任。

5. 产品质量保证期：产品交付日后之日起 2 年内为产品质量保证期，质量保证期内，乙方对产品承担保修责任，无法修复的质量问题，乙方负责免费更换为合格产品。但是由于甲方使用或保存不当造成的损坏，乙方不承担保修及更换责任。